

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

- **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** de sus datos es: HOTEL THALASIA COSTA DE MURCIA, formada por HOTELES GARZA REAL, S.A. y THALASIA MURCIA S.L.
- **Dirección Postal:** Avda. del Puerto 327-329, 30740, San Pedro del Pinatar, MURCIA
- **Teléfono:** 968182007
- **Correo electrónico:** rgpd@thalasia.com

¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS?

Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades de los que quiera disfrutar en cada momento necesitaremos tratar unos datos u otros. En general dichos datos, serán, según el caso, los siguientes:

- Sus datos identificativos (Por ejemplo: Su nombre, apellido, idioma, país desde el que interactúas con nosotros, datos de contacto, voz, etc.)
- Información económica y transaccional (Por ejemplo: Sus datos de pago o de tarjeta, información acerca de sus compras, pedidos, devoluciones, etc...).
- Datos de conexión, geolocalización y navegación (en caso de que interactúes con nosotros desde el móvil, por ejemplo).
- Datos sobre sus gustos y preferencias.

Recuerda que, cuando le pidamos que rellene sus datos personales para darle acceso a alguna funcionalidad o servicio de la web, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarle el servicio o darle acceso a la funcionalidad en cuestión.

Por favor, tenga en cuenta que, si decide no facilitarnos esos datos, es posible que no pueda completar su registro como usuario o que no pueda disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Dependiendo de cómo interactúe con nuestra web, trataremos sus datos personales para las siguientes finalidades:

Contacto por correo electrónico

La finalidad de los datos que nos proporcionas a través de correo electrónico será poder solventar y contestar las dudas que tenga sobre los servicios ofrecidos por el hotel, archivando únicamente datos de contacto y de la consulta planteada. Al enviarnos dichos datos está autorizando el tratamiento de los mismos para esta finalidad.

Los datos serán conservados el tiempo necesario para dar respuesta a las consultas, y posteriormente 12 meses para evitar posibles errores o malentendidos.

Formulario de reserva servicios de Thalasia Balneario Marino

La finalidad de los datos que nos proporciones a través de correo electrónico será poder solventar y contestar las dudas que tenga sobre los servicios ofrecidos por el balneario del hotel, archivando únicamente datos de contacto y de la consulta planteada. Al pulsar sobre el botón enviar y aceptar esta política de privacidad, está autorizando el tratamiento de los mismos para esta finalidad.

Los datos serán conservados el tiempo necesario para dar respuesta a las consultas, y posteriormente 12 meses para evitar posibles errores o malentendidos.

Reserva on-line

Para la realización de las reservas on-line del hotel tendrá que cumplimentar los datos de la misma en el formulario habilitado para dicho fin por nuestro proveedor de reservas, con la formalización de la reserva y aceptación de la política de privacidad, está autorizando el tratamiento de datos para la gestión de la reserva. Los datos serán conservados mientras exista relación comercial, y para garantizar la gestión de su reserva.

Usted podrá realizar un check-in previo a su visita al hotel, de forma que pueda agilizar su llegada, a través del formulario web que le mandaremos por correo. Una vez formalizado este check-in, sólo deberá de mostrar su identificación al llegar a nuestras instalaciones.

Al marcar la casilla para recibir ofertas y promociones de HOTEL THALASIA COSTA DE MURCIA, está autorizando expresamente a que el hotel se comunique con usted para esta finalidad. En el caso de que no autorice, no recibirá ninguna de estas opciones. Los datos para esta finalidad se mantendrán mientras no revoque la autorización facilitada.

Reserva telefónica

En el caso de que realice su reserva a través de nuestro número de teléfono, se tratarán sus datos para la gestión de la reserva, incluidos sus datos de tarjeta bancaria como garantía.

Las condiciones de la reserva y cancelación de la misma serán dadas por el operador que atienda su llamada.

Currículum Vitae

Los datos son tratados con la finalidad de formar parte en los procesos de selección de personal llevados a cabo por la entidad. Para los procesos de selección el candidato autoriza al responsable a verificar la información facilitada, así como a consultar cualquier información pública que el candidato haya publicado en internet y sus redes sociales. Sus datos personales serán mantenidos en nuestros sistemas durante el plazo de un año, plazo en el que se eliminarán si no los ha actualizado.

Llamadas

En el caso de que usted nos haya llamado por teléfono y hayamos grabado y/o recogido otros datos personales, se recabarán con la finalidad de garantizar la calidad de los servicios prestados por el hotel, así como garantizar la correcta atención prestada por nuestro personal. Las llamadas serán conservadas el tiempo necesario para dar respuesta a las consultas, y posteriormente 12 meses para evitar posibles errores o malentendidos.

WI-FI

En caso de que usted haga uso del servicio de acceso a internet a través del WI-FI del hotel, recabaremos sus datos de acceso y navegación con la finalidad de la correcta gestión del servicio y por motivos de seguridad. Sus datos de acceso y navegación, serán conservados el tiempo necesario para cubrir las obligaciones legales respecto a seguridad.

Mensajería Instantánea

En caso de que usted quiera inscribirse en alguno de los otros servicios ofrecidos por HOTEL THALASIA COSTA DE MURCIA (actividades deportivas, terapias...), y para ello haga uso de aplicaciones de mensajería instantánea, recabaremos sus datos con la finalidad de gestionar su petición de inscripción o de administración del servicio prestado.

En el supuesto de que lo solicite, se le podrá incluir en un grupo de comunicaciones en dichas aplicaciones de mensajería instantánea, donde otros miembros del mismo podrán ver su inclusión en el mismo.

En el supuesto de que lo solicite, se le podrá incluir en una lista de difusión para poder recibir notificaciones de las actividades en las que se ha inscrito.

Sus datos de contacto en dicha mensajería instantánea, serán conservados mientras que dure la prestación del servicio demandado y hasta que el usuario solicite la baja en el sistema de comunicación en el que se inscribió (grupo, lista de difusión...).

Para fines de marketing.

En la medida en que se suscriba a nuestra Newsletter, sus datos personales serán utilizados para la remisión periódica de boletines informativos de la empresa. Trataremos sus datos hasta que solicite la baja o cancele su suscripción a la newsletter.

Debe recordar que puede darse de baja de la Newsletter en cualquier momento y sin coste alguno comunicándolo a HOTELES GARZA REAL, S.A. en el e-mail.

En el caso de que haya contratado con nosotros alguno de nuestros servicios, durante un periodo de tiempo determinado le ofreceremos información y ofertas relacionados con los servicios que puedan ser de su interés. En este caso, contactaremos con usted durante el periodo de 1 año,

basándonos en que puede interesarle la información en la misma época del año en la que usted nos contrató.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La base legal que nos permite tratar sus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratemos, de este modo encontraremos distintas bases legales en virtud de las siguientes finalidades:

Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa y reserva.

El tratamiento de sus datos es necesario para la ejecución del contrato de compraventa que nos vincula con usted. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta positivo para todas las partes que intervienen cuando se produce el pago de una compra y en particular para usted ya que nos permite instaurar las medidas adecuadas con el fin de protegerle contra intentos de fraude realizados por terceros.

Contacto por correo electrónico

La base de legitimación es el consentimiento que se da para al realizar el envío de consultas o dudas por parte del interesado a HOTEL THALASIA COSTA DE MURCIA, así como la aceptación de esta Política de Privacidad.

Reservas de Thalasia Balneario Marino

El consentimiento a través de la inscripción del formulario, para el tratamiento de sus datos al solicitar la gestión de la reserva, así como la aceptación de estas Política de Privacidad.

Reserva online

El consentimiento otorgado a través de la inscripción del formulario, para el tratamiento de sus datos al solicitar la gestión de la reserva, así como la aceptación de estas Política de Privacidad.

Reserva telefónica

El consentimiento del interesado al realizar la reserva, una vez que se le hayan informado de las condiciones de reserva y pago.

Currículum vitae

El consentimiento a través del envío del mismo a la dirección de correo determinada en la web, para el tratamiento de sus datos al solicitar la gestión de la reserva, así como la aceptación de estas Política de Privacidad y el interés legítimo de la empresa en gestionar un proceso de selección. Con el envío de su currículum está consintiendo el tratamiento de datos.

Llamadas

El interés legítimo de la empresa para poder gestionar la reserva o consulta, garantizar la correcta atención del personal.

WI-FI

El consentimiento que se presta al conectarse a la red, y la aceptación de estas políticas de privacidad.

Mensajería instantánea

El consentimiento que da el interesado al solicitar cualquiera de los servicios prestados a través de este medio de comunicación, así como la aceptación de estas políticas de privacidad.

Marketing.

La base legítima para tratar sus datos con finalidades de marketing es el consentimiento que usted presta, en el caso de inscripción a nuestra newsletter.

En caso de que usted haya contratado nuestros servicios, la base de legitimación es el interés legítimo basándonos en la expectativa razonable que usted pueda tener de que le ofrezcamos información y ofertas de servicios similares a los que contrató.

Análisis de usabilidad y de calidad

Consideramos que tenemos un interés legítimo para analizar la usabilidad de la Plataforma y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para usted porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Trataremos sus datos durante el tiempo necesario para gestionar la reserva y/o compra de los servicios que haya adquirido y posteriormente el tiempo necesario para evitar posibles errores o malentendidos. En algunas ocasiones, únicamente trataremos algunos datos hasta el momento en que usted decida, como es el caso de los datos de pago (tarjeta de crédito) que nos has solicitado almacenar para posibles compras futuras.

Independientemente de que tratemos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, conservaremos los mismos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

¿COMPARTIREMOS SUS DATOS CON TERCEROS?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que le ofrecemos y que detallamos a continuación:

- Entidades financieras, con la finalidad de gestionar y justificar los servicios contratados.
- Proveedores de servicios tecnológicos con la finalidad de auxiliar en la tecnología necesaria para formalizar los servicios solicitados.
- Organismos públicos que legalmente sean competentes, por obligación legal e interés público.

¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA TUS DATOS?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizarle el ejercicio de sus derechos.

Podrá ejercitarlos sin coste alguno remitiéndonos un correo electrónico a nuestra dirección rgpd@thalasia.com, simplemente indicándonos el motivo de su solicitud y el derecho que quiere ejercitar.

En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarle, podremos solicitarle copia de un documento acreditativo de su identidad. En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos sus datos, usted tiene derecho a:

- Pedirnos acceso a los datos suyos de los que disponemos.
- Pedirnos que rectifiquemos los datos de los que ya disponemos. Tenga en cuenta que, al facilitarnos activamente sus datos personales por cualquier vía, garantiza que son ciertos y exactos y se comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos.
- Pedirnos que suprimamos sus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado con anterioridad, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que limitemos el tratamiento de sus datos, lo que supone que en determinados casos pueda solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo. Si nos ha proporcionado su consentimiento para el tratamiento de sus datos para cualquier finalidad, también tiene derecho a retirarlo en cualquier momento.
- Por otra parte, cuando el tratamiento de sus datos esté basado en nuestro interés legítimo, también tendrás derecho a oponerte al tratamiento de sus datos.

Por último, le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la Agencia Española de Protección de Datos <https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>

CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, se lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma, o incluso se lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con su privacidad, de manera que pueda revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerse o darse de baja en algún servicio o funcionalidad.

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar su navegación en la Plataforma, conocer cómo interactúas con nosotros y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Por favor, lee nuestra **Política de Cookies** para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y otra información de interés.